

Boekings Voorwaarden van VoetbalOnTour VOF

Artikel 1: begripsbepalingen

Klant: particulier of bedrijf die de Dienst afneemt

Dienst: het door VoetbalOnTour verkopen van wedstrijdkaarten in combinatie met vliegtickets en/of hotelovernachtingen

VoetbalOnTour: VoetbalOnTour VOF, KvK nummer: 17207848

Artikel 2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbiedingen van VoetbalOnTour en overeenkomsten tussen VoetbalOnTour en de klant met betrekking tot de Diensten.

Artikel 3. Overeenkomst.

1. De overeenkomst tussen Klant en VoetbalOnTour komt tot stand door aanvaarding van de Klant van het door VoetbalOnTour gedane aanbod met betrekking tot de Dienst.
2. Een aanbod wordt door VoetbalOnTour per email of website gedaan. Het aanbod is geldig zolang de voorraad strekt. Bij een aanbod dat is gedaan middels een email, is de termijn waarbinnen het aanbod aanvaard kan worden opgenomen in het aanbod. Na het verstrijken van de termijn komt het aanbod te vervallen en kan geen beroep worden gedaan op het aanbod. Bij een aanbod dat is gedaan middels de website is geldig zolang het aanbod op de website staat vermeld. Zodra het aanbod niet meer zichtbaar is op de website kan geen beroep worden gedaan op het aanbod.
3. Indien het aanbod via email is gedaan door VoetbalOnTour dan vindt aanvaarding plaats doordat de Klant klikt op één van de door VoetbalOnTour gedane voorstellen per email. Indien het aanbod via de website is gedaan door VoetbalOnTour dan vindt aanvaarding plaats doordat de Klant op het einde van het boekingsproces akkoord geeft en klikt op één van de drie betaalmethodes.
4. Na de totstandkoming van de overeenkomst verstuurd VoetbalOnTour binnen één werkdag na aanvaarding door de Klant, de factuur/bevestiging van het voetbalarrangement per email naar het bij VoetbalOnTour bekende email adres.
5. Indien de door de Klant geboekte onderdelen niet binnen één werkdag nadat de Klant de factuur/bevestiging heeft ontvangen, allemaal daadwerkelijk geboekt kunnen worden door VoetbalOnTour dan zal de overeenkomst van rechtswege worden ontbonden. VoetbalOnTour zal de reeds gedane (aan)betaling door de Klant binnen vijf werkdagen boeken op het bij VoetbalOnTour bekende rekeningnummer van de Klant.
6. Kennelijke fouten en vergissingen in de door of namens VoetbalOnTour en haar leveranciers (al dan niet via de website) verstrekte informatie of in de overeenkomst binden VoetbalOnTour niet. Ook behoudt VoetbalOnTour

zich het recht voor om zich te herroepen op kennelijke fouten in aanbiedingen.

7. Wijzigingen in vervoers- of andere kosten of heffingen (BTW, luchthaven belastingen en brandstof toeslagen) kunnen leiden tot prijsverhogingen. VoetbalOnTour behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen de reissom naar boven aan te passen. Na ontvangst van de getekende offerte of akkoordverklaring via de email, zal VoetbalOnTour de prijs echter niet meer wijzigen. In het geval u een arrangement zonder vlucht, rechtstreeks via de website boekt, dan zal VoetbalOnTour de prijs niet meer wijzigen wanneer u uw akkoord heeft gegeven. Sommige steden hanteren een toeristenbelasting. Deze belasting dient door de klant in het hotel te worden betaald en kan niet door VoetbalOnTour worden voldaan.

Artikel 4: (Aan)betaling

1. De aanbetaling bedraagt 50% van het totaalbedrag van het voetbalarrangement met een minimum van € 250,00 per boeking. De aanbetaling kan gedaan worden via bankoverschrijving, iDeal, of cash betaling op het kantoor van VoetbalOnTour. Indien gekozen wordt voor een aanbetaling middels iDeal, dan dient de aanbetaling bij de aanvaarding van het aanbod plaats te vinden. Indien wordt gekozen voor een aanbetaling middels een bankoverschrijving of cash betaling op het kantoor van VoetbalOnTour dan zal VoetbalOnTour de Klant een factuur doen toekomen. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen vijf dagen na het versturen van de factuur.
2. Het restantbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor vertrek te zijn bijgeschreven op de bankrekening van VoetbalOnTour. Indien de Klant niet tijdig betaald, zal VoetbalOnTour de Klant een betalingsherinnering sturen.
3. Nadat de Klant het totaalbedrag heeft voldaan zal VoetbalOnTour de reispapieren per email versturen.
4. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan VoetbalOnTour verschuldigde.

Artikel 5: Reisbescheiden/wedstrijdkaarten en reisdocumenten

1. Uiterlijk vijf dagen voor vertrek, mits de Klant het totale bedrag heeft voldaan, verstrekt VoetbalOnTour de Klant de benodigde reisbescheiden per email, waaronder (indien van toepassing) de hotelvoucher en de vluchttickets/gegevens. Indien de reisbescheiden vijf dagen voor vertrek nog niet in uw bezit zijn, dient de Klant onmiddellijk contact op te nemen met VoetbalOnTour. De wedstrijdkaarten liggen doorgaans op het moment van inchecken gereed in het hotel, in het uiterste geval uiterlijk op de wedstrijddag 's morgens om 10:00 uur.
2. De Klant dient bij ontvangst van de door VoetbalOnTour verstrekte reisbescheiden direct zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Indien de reisbescheiden niet correct zijn of de Klant heeft twijfels over een bepaald onderdeel, dan dient de Klant direct contact op te nemen met VoetbalOnTour. Eventuele kosten die gepaard gaan met een aanpassing van de reisbescheiden wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens, worden in rekening gebracht bij de Klant.

3. De wedstrijdkaarten zijn altijd voor het thuisvak, mits anders van tevoren geboekt. Het is niet toegestaan om clubkleuren van de uit spelende partij te dragen tijdens de wedstrijd.
4. VoetbalOnTour maakt voor veel wedstrijden gebruik van seizoen/membercards. Deze seizoen/membercards dient de Klant na afloop van de wedstrijd weer in te leveren bij de receptie van het hotel of terug te sturen naar VoetbalOnTour. De Klant krijgt bij de levering van de wedstrijdkaarten altijd een instructie bijgevoegd met wat de Klant moet doen met de wedstrijdkaarten na afloop van de wedstrijd. De Klant is aansprakelijk voor de eventuele kosten en schade die VoetbalOnTour dient te maken dan wel lijdt, indien de Klant zich niet houdt aan die instructies.
5. Zitplaatsen in het stadion garandeert VoetbalOnTour tot en met drie zitplaatsen bij elkaar. Bij groepen die bestaan uit meer dan drie personen garandeert VoetbalOnTour dat niemand alleen zal zitten.
6. VoetbalOnTour heeft het recht om bepaalde onderdelen van het arrangement van de Klant te upgraden. De extra kosten die samenhangen met het upgraden komen voor rekening van VoetbalOnTour. Klanten kunnen VoetbalOnTour niet verplichten om bepaalde onderdelen van het arrangement te upgraden.
7. De Klant is verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van de juiste en geldige grens- en reisdocumenten zoals een geldig paspoort/identiteitsbewijs, visa en eventuele documenten op gezondheidsgebied.

Artikel 6. Annulering, wijziging en in de plaats stelling

1. Het om welke reden dan ook annuleren van de reis door de Klant ontslaat hem niet van zijn betalingsverplichting aan VoetbalOnTour. VoetbalOnTour zal reeds betaalde bedragen door de Klant niet crediteren aan de Klant.
2. De Klant is gerechtigd om de hotelovernachting tot vijf dagen voor vertrek om te boeken naar een andere persoon. De Klant is gerechtigd om het vliegticket tot aan het vertrek om te boeken naar een andere persoon. Eventuele kosten die samenhangen met die wijziging(en) worden in rekening gebracht bij de Klant.
3. Het omboeken van de wedstrijdkaart naar een andere persoon is slechts mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
4. a) de andere persoon voldoet aan alle aan de reis/wedstrijd verbonden voorwaarden, b) het verzoek dient uiterlijk zeven dagen voor vertrek ingediend dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten voor in de plaats stelling nog kunnen worden verricht, c) de voorwaarden van de leverancier(s) van VoetbalOnTour verzetten zich niet tegen de in de plaats stellingen d) de eventuele kosten die met de in de plaats telling gepaard gaan, dienen tijdig en volledig door de Klant te worden voldaan.
5. Mocht een wedstrijd door een wedstrijdverplaatsing geen doorgang vinden, dan kan de Klant contact opnemen met VoetbalOnTour. De Klant kan dan beroep doen op OnTour Protection. Deze zit standaard in het arrangement inbegrepen. De voorwaarden hiervan zijn bijgesloten bij de offerte.

Artikel 7. Aansprakelijkheid en overmacht

1. VoetbalOnTour is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade door het niet volledig of niet correct invullen van de benodigde gegevens.
2. VoetbalOnTour is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade opgelopen door de Klant, personen die in zijn plaats gaan of zijn reisgezelschap tijdens het verblijf (inclusief maar niet beperkt tot de wedstrijd) en de reis.
3. VoetbalOnTour is niet aansprakelijk voor schade en kosten die de Klant en/of zijn reisgezelschap lijdt doordat de Klant en/of zijn reisgezelschap de wedstrijd niet kunnen bijwonen.
4. Indien de nakoming van op VoetbalOnTour rustende verplichtingen wordt verhinderd door overmacht, wordt VoetbalOnTour ontslagen van de betreffende verplichtingen. VoetbalOnTour is niet aansprakelijk voor eventuele geleden schade die de Klant lijdt door de niet nakoming van de verplichting door VoetbalOnTour.
5. Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop VoetbalOnTour geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VoetbalOnTour niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 8: Klachten

1. VoetbalOnTour doet haar uiterste best om de reis goed te laten verlopen. Niettemin kunnen zich toch problemen voordoen. Indien de Klant op enig moment onverhoopt een klacht heeft of zich een probleem voordoet, dient daarvan binnen één uur melding gemaakt te worden het daarvoor bestemde noodnummer van VoetbalOnTour. VoetbalOnTour heeft dan nog de mogelijkheid om het (eventuele) probleem ter plaatse op te lossen. Indien het probleem niet ter plaatse te verhelpen was, kan de Klant bij terugkomst deze melding schriftelijk (per e-mail of per fax) aan VoetbalOnTour bevestigen.
2. Klachten die tijdens de reis niet of niet direct (aantoonbaar) overeenkomstig artikel 7 lid 1 zijn gemeld, zullen bij terugkomst niet in behandeling worden genomen. Indien de, tijdig gemelde, klacht op reis niet naar wens wordt opgelost, dient de Klant deze binnen 7 dagen na terugkomst per e-mail (info@VoetbalOnTour.nl) of schriftelijk bij VoetbalOnTour in te dienen. Indien de Klant tijdig de klacht heeft ingediend, zal VoetbalOnTour binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen per e-mail of brief reageren op de klacht.

Artikel 9: Geschillen

Op alle geschillen tussen de Klant en VoetbalOnTour is Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen uitsluitend bij de Nederlandse rechter aanhangig te worden gemaakt. Ieder vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van de reis, of, als deze niet plaatsvond, een jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.