



Bisschop Bekkerslaan 32
5628 RC Eindhoven
Tel 06 21 819 883 / 06 55 555 258
Fax 0847 457 469 / 0174 626 362
E-mail info@voetbalontour.nl
www.voetbalontour.nl

VoetbalOnTour V.O.F.
KVK 17207848
BTW NL819400841B01

ABN-AMRO 41.88.34.415
IBAN NL55ABNA0418834415
BIC ABNANL2A

Boekings Voorwaarden van VoetbalOnTour VOF

Artikel 1: Algemeen, toepasselijkheid voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn/worden aangegaan met VoetbalOnTour VOF. De gegevens van VoetbalOnTour VOF zijn:

VoetbalOnTour VOF
Bisschop Bekkerslaan 32
5628 RC Eindhoven
tel: 040 248 9026
fax: 084 745 7469
e-mail: info@voetbalontour.nl
Kvk Eindhoven: 17207848
BTW-nummer: NL 8194.00.841.B01

Artikel 2: Overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de klant van het door VoetbalOnTour gedane aanbod. De aanvaarding door de klant geschiedt door akkoord te geven op het voorstel d.m.v. het klikken op één van het door VoetbalOnTour per email gedane voorstel. Wanneer u een arrangement (zonder vlucht) rechtstreeks via de website boekt, dan aanvaardt u het voorstel wanneer u aan het einde van het boekingsproces uw akkoord geeft en klikt op één van de drie betaalmethodes.. De aangeboden offertes zijn geldig t/m de datum die in de email vermeld staat. Na deze datum kunnen er geen rechten meer ontleend worden aan de offerte

2.2 Zorgt u ervoor dat u bij het invullen van de offerte uw gegevens volledig en correct aan VoetbalOnTour aanlevert. VoetbalOnTour gaat er namelijk van uit dat uw gegevens juist zijn ingevuld en door u zijn gecontroleerd!! Wanneer een boeking naderhand dient te worden aangepast vanwege onjuiste of onvolledige gegevens, komen alle kosten hiervan voor uw rekening. Wanneer u een arrangement (zonder vlucht) rechtstreeks via de website boekt, dan kunt tot 2 weken voor vertrek, de namen nog aanpassen.

2.3 Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt u dezelfde dag de factuur/bevestiging van uw voetbalarrangement in uw inbox. Controleer van de alle zekerheid ook altijd even uw SPAM box. U dient deze factuur/bevestiging direct na ontvangst zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Het gaat hierbij om o.a. reis data, wedstrijddatum/tijdstip en uw eigen persoonsgegevens. Indien de gegevens in de bevestiging niet correct zijn, dient u direct doch uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de factuur contact op te nemen met VoetbalOnTour. Wijzigingen van de vlucht of de namen leidt vaak ook bij de vluchtmaatschappij tot extra kosten. Eventuele kosten die gepaard gaan met een aanpassing van een boeking wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor uw rekening.

2.4 VoetbalOnTour gaat de overeenkomst aan onder voorbehoud dat de geboekte onderdelen ook daadwerkelijk gereserveerd kunnen worden. Hierdoor behoudt VoetbalOnTour zich ook het recht, om de overeenkomst binnen 1 dag na ontvangst van de factuur te annuleren. In dat geval zal VoetbalOnTour de betaalde reissom binnen 5 werkdagen terugbetalen.

2.5 Wijzigingen in vervoers- of andere kosten of heffingen (BTW, luchthavenbelastingen en brandstof toeslagen) kunnen leiden tot prijswijzigingen. VoetbalOnTour behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen de reissom naar boven/beneden aan te passen. Na ontvangst van de getekende offerte of akkoordverklaring via de email, zal VoetbalOnTour de prijs echter niet meer wijzigen. In het geval u een arrangement zonder vlucht, rechtstreeks via de website boekt, dan zal VoetbalOnTour de prijs niet meer wijzigen wanneer u uw akkoord heeft gegeven. Sommige steden hanteren een toeristenbelasting. Deze



Bisschop Bekkerslaan 32
5628 RC Eindhoven
Tel 06 21 819 883 / 06 55 555 258
Fax 0847 457 469 / 0174 626 362
E-mail info@voetbalontour.nl
www.voetbalontour.nl

VoetbalOnTour V.O.F.
KVK 17207848
BTW NL819400841B01

ABN-AMRO 41.88.34.415
IBAN NL55ABNA0418834415
BIC ABNANL2A

belasting dient door de klant in het hotel te worden betaald en kan helaas niet door VoetbalOnTour worden voldaan. De tarieven lopen uiteen van 50 cent tot 2,50 euro per nacht en gelden voor iedereen die 16 jaar is of ouder. De taks gaat gelden voor zowel buitenlandse toeristen als inwoners die de stad een bezoek brengen. De hoogste belasting geldt voor vijfsterrenhotels met 2,50 euro. In een viersterrenhotel bedraagt het tarief 1,25 euro per persoon. Voor driesterrenhotels, campings en appartementen is het tarief 0,75 euro per persoon. Alle tarieven gelden per nacht, maar toeristen hoeven nooit meer dan zeven nachten te betalen.

2.6 Kennelijke fouten en vergissingen in de door of namens VoetbalOnTour en haar leveranciers (al dan niet via de website) verstrekte informatie of in de overeenkomst binden VoetbalOnTour niet. Ook behoud VoetbalOnTour zich het recht voor om zich te herroepen op kennelijke fouten in aanbiedingen.

Artikel 3(Aan)betaling

De aanbetaling bedraagt 50% van het totaalbedrag met een minimaal bedrag van € 250,00 per boeking. Deze kunt u per bankoverschrijving, iDeal, of cash voldoen op ons gevestigde adres in Eindhoven. De aanbetaling van uw voetbalarrangement dient binnen 5 werkdagen op de rekening van VoetbalOnTour te zijn bijgeschreven. Het restantbedrag dient uiterlijk 30 dagen voor vertrek te zijn bijgeschreven op de bankrekening van VoetbalOnTour. Indien u niet tijdig betaald, zal VoetbalOnTour u een betalingsherinnering sturen. De reispapieren zullen pas verstuurd worden op het moment dat de volledige betaling is bijgeschreven op de bankrekening van VoetbalOnTour. Wanneer u in verzuim bent en er komen rente en eventueel door VoetbalOnTour te gemaakte kosten in verband met uw verzuim (bijvoorbeeld doordat VoetbalOnTour haar leveranciers wel dient te betalen alsmede incassokosten) komen deze volledig voor uw rekening.

Artikel 4: Wijzigingen

4.1 VoetbalOnTour is niet verantwoordelijk, om welke reden dan ook, u niet kunt deelnemen aan de reis en/of het niet (kunnen) bijwonen van het geboekte evenement/de wedstrijd. VoetbalOnTour is dan ook niet aansprakelijk voor schade die u hierdoor mogelijk lijdt.

4.2 Indien u niet kunt deelnemen aan de reis en/of het geboekte evenement/wedstrijd niet kunt bijwonen door een oorzaak die niet aan u zelf te wijten is, bijvoorbeeld door een vertraging/annulering van de vlucht, door annulering/verplaatsing van de wedstrijd, door een wijziging van de wedstrijdtijden of natuurramp/onmacht waarvan u tijdig op de hoogte had kunnen zijn, zal VoetbalOnTour u zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij het omboeken van de vlucht en/of het zoeken naar een alternatief voor de wedstrijd. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, zullen echter voor uw rekening en risico komen. De oorspronkelijke reissom blijft u eveneens verschuldigd. Het is geen optie om het arrangement te annuleren. Wanneer u een dubbelarrangement (2 of meerdere voetbalwedstrijden in één weekend) heeft geboekt en één of beide wedstrijden worden verplaatst waardoor u niet in staat bent om één of beide wedstrijden te bezoeken, dan zal VoetbalOnTour samen in overleg met u een andere 2e wedstrijd of 2 anderen wedstrijden proberen te zoeken. Indien dit niet mogelijk is, dan blijft u verbonden aan één van beide wedstrijden (eventueel met een omboeking, wanneer beide wedstrijden verzet zijn). Het bedrag van de wedstrijdkaart van één van de geannuleerde wedstrijd(en) zal dan aan u gecrediteerd worden. Het is helaas niet mogelijk om beide wedstrijden te annuleren

Artikel 5: In de plaatstelling

5.1 In het geval u verhinderd bent om aan de reis deel te nemen, kan een andere persoon in uw plaats worden gesteld onder de in lid 2 vermelde voorwaarden.

5.2 De voorwaarden voor in de plaat stelling zijn: a) de ander voldoet aan alle aan de reis/wedstrijd verbonden voorwaarden, b) het verzoek dient uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten voor in de plaats stelling nog kunnen worden verricht, c) de voorwaarden van de



Bisschop Bekkerslaan 32
5628 RC Eindhoven
Tel 06 21 819 883 / 06 55 555 258
Fax 0847 457 469 / 0174 626 362
E-mail info@voetbalontour.nl
www.voetbalontour.nl

VoetbalOnTour V.O.F.
KVK 17207848
BTW NL819400841B01
ABN-AMRO 41.88.34.415
IBAN NL55ABNA0418834415
BIC ABNANL2A

leverancier(s) van VoetbalOnTour verzetten zich niet tegen de in de plaats stelling en d) de eventuele kosten die met de in de plaats telling gepaard gaan, dienen tijdig en volledig door u/de ander te worden voldaan.

Artikel 6. Annulering

Indien u de reis annuleert om welke reden dan ook, blijft u de volledige reissom aan VoetbalOnTour verschuldigd. Als agent van Allianz verzekeringen is het mogelijk om bij VoetbalOnTour een reis/annuleringsverzekering af te sluiten en wij helpen u daar uiteraard graag bij. Mocht een wedstrijd door een wedstrijdverplaatsing geen doorgang vinden, dan kunt u contact opnemen met VoetbalOnTour. U kunt dan beroep doen op OnTour Protection. Deze zit standaard in uw arrangement inbegrepen. De voorwaarden hiervan zijn bijgesloten bij uw offerte of klik op het logo van de OnTour Protection op de homesite.

Artikel 7: Reisbescheiden/wedstrijdkaarten en reisdocumenten

7.1 Uiterlijk 5 dagen voor vertrek verstrekt VoetbalOnTour u de benodigde reisbescheiden, waaronder (indien van toepassing) uw hotelvoucher en de vluchttickets/gegevens. Bij een enkele vliegmaatschappij kunnen wij pas 5 dagen voor vertrek online inchecken. In dat geval zullen wij de boardingkaarten dezelfde dag naar u toe mailen. Indien de reisbescheiden 5 dagen voor vertrek nog niet in uw bezit zijn, dient u onmiddellijk contact op te nemen met VoetbalOnTour. De wedstrijdkaarten liggen doorgaans op het moment van inchecken gereed in uw hotel, in het uiterste geval uiterlijk op de wedstrijddag 's morgens om 10:00 uur. De kaarten zijn altijd voor het thuisvak, mits anders van te voren geboekt. Houd hier rekening mee. Het is niet toegestaan om clubkleuren van de uit spelende partij te dragen tijdens de wedstrijd.

7.2 VoetbalOnTour maakt voor veel wedstrijden gebruik van seizoen/membercards. De reden hiervoor is dat we u met deze seizoen/membercards de best mogelijke zitplaatsen kunnen aanbieden. Veel clubs geven zelfs geen papierenkaarten meer uit en werken alleen nog met seizoen/membercards.

Deze seizoen/membercards dient u na de wedstrijd weer in te leveren bij de receptie van uw hotel of terug te sturen naar VoetbalOnTour. U krijgt bij de levering van de kaarten altijd een instructie bijgevoegd met wat u moet doen met de kaarten na de wedstrijd.

In het geval u papieren wedstrijdkaarten voor een wedstrijd ontvangt, dan zijn de daarop vermelde prijzen, niet de prijzen waarvoor wij de kaarten kunnen kopen. Wij kopen de kaarten in via tussenpersonen, dit omdat het voor ons in de meeste gevallen onmogelijk is om kaarten rechtstreeks bij de clubs in te kopen.

Zitplaatsen in het stadion garanderen wij t/m 3 bij elkaar, bij grotere groepen proberen we altijd om de groep zoveel mogelijk bij elkaar te houden, maar kan het zijn dat de groepe over meerdere blokken verspreid zit. Zeker bij grote wedstrijden is het moeilijk om meer als 3 personen bij elkaar te plaatsen. Wij garanderen in ieder geval dat niemand alleen zal zitten.

7.3 VoetbalOnTour heeft het recht om bepaalde onderdelen van uw arrangement te upgraden. Dit houdt in wanneer bepaalde wedstrijdkaarten voor de betreffende wedstrijd niet leverbaar zijn, dat VoetbalOnTour u hiervoor betere (vaak ook duurdere) kaarten zal leveren. Zijn de 3* hotels waarvan VoetbalOnTour gebruik maakt allemaal volgeboekt, dan boeken wij voor u een vergelijkbaar 3* hotel of u krijgt een gratis upgrade naar een centraal gelegen 4* hotel. VoetbalOnTour heeft het recht om deze wijzigingen uit te voeren.

7.4 U dient bij ontvangst van de door VoetbalOnTour verstrekte reisbescheiden direct zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. (controleer dan ook meteen de vlucht/wedstrijd gegevens bij desbetreffende vluchtmaatschappij/voetbalclub) Indien de reisbescheiden niet correct zijn of u heeft twijfels over een bepaald onderdeel, neem dan direct contact op te nemen met VoetbalOnTour. Kosten die gepaard gaan met een aanpassing van de reisbescheiden wegens opgave van onjuiste of onvolledige gegevens komen voor uw rekening.

7.5 U bent zelf verantwoordelijk voor het in het bezit hebben van de juiste en geldige grens- en reisdocumenten zoals een geldig paspoort/identiteitsbewijs, visa en eventuele documenten op gezondheidsgebied. Informatie



Bisschop Bekkerslaan 32
5628 RC Eindhoven
Tel 06 21 819 883 / 06 55 555 258
Fax 0847 457 469 / 0174 626 362
E-mail info@voetbalontour.nl
www.voetbalontour.nl

VoetbalOnTour V.O.F.
KVK 17207848
BTW NL819400841B01

ABN-AMRO 41.88.34.415
IBAN NL55ABNA0418834415
BIC ABNANL2A

hierover zult u zelf bij de aangewezen autoriteiten moeten inwinnen. VoetbalOnTour is niet aansprakelijk voor schade of kosten indien u niet beschikt over juiste en geldige grens- en reisdocumenten.

7.6 VoetbalOnTour raadt u dringend aan een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Vraag ons naar een gepaste reis- of annuleringsverzekering voor uw arrangement.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en overmacht

8.1 VoetbalOnTour verplicht zich tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die u op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. U dient zelf alle instructies, aanwijzingen en algemene voorwaarden van VoetbalOnTour en de door haar ingeschakelde hulpverleners en leveranciers na te leven.

Artikel 9: Klachten

9.1 VoetbalOnTour doet haar uiterste best om uw reis goed te laten verlopen. Niettemin kunnen zich toch problemen voordoen. Indien u op enig moment onverhoopt een klacht heeft of zich een probleem voordoet, dient u hiervan binnen één uur melding te maken op het daarvoor bestemde noodnummer van VoetbalOnTour. VoetbalOnTour heeft dan nog de mogelijkheid om het (eventuele) probleem ter plaatse op te lossen. Indien het probleem niet ter plaatse te verhelpen was, kun u bij terugkomst deze melding schriftelijk (per e-mail of per fax) aan VoetbalOnTour bevestigen.

9.2 Klachten die tijdens de reis niet of niet direct (aantoonbaar) overeenkomstig artikel 9.1 zijn gemeld, zullen bij terugkomst niet in behandeling worden genomen. Indien uw, tijdig gemelde, klacht op reis niet naar wens wordt opgelost, dient u deze binnen 7 dagen na terugkomst per e-mail (info@VoetbalOnTour.nl) of schriftelijk bij VoetbalOnTour in te dienen. Indien u tijdig uw klacht heeft ingediend, zal VoetbalOnTour binnen een termijn van maximaal 10 werkdagen per e-mail of brief reageren op de klacht.

Artikel 10: Geschillen

Op alle geschillen tussen u en VoetbalOnTour is Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen uitsluitend bij de Nederlandse rechter aanhangig te worden gemaakt. Ieder vorderingsrecht vervalt een jaar na afloop van de reis, of, als deze niet plaatsvond, een jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.